Recueil de bonnes pratiques 2022
LES CARTONNAGES GOURIO

Le Réseau Produit en Bretagne s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et demande donc à chacun de ses membres de renseigner, chaque année, son recueil de bonnes pratiques en matière de RSE, sur l'année écoulée. Ce rapport annuel permet à l'entreprise de resituer ses actions dans le temps pour piloter son action RSE et ainsi identifier les points restant à améliorer. Le recueil de bonnes pratiques le plus récent est affiché sur la page de présentation de l'entreprise, sur le site www.produitenbretagne.bzh

GOUVERNANCE RESPONSABLE

Engagement explicite de la Direction en faveur de la RSE

Mme Stéphanie Baehr a été nommée cadre référente RSE et est présentée systématiquement comme tel.

Informations des parties prenantes

Le rapport de progrès RSE de l'entreprise est affiché au sein des locaux des Cartonnages Gourio à visée d'information et de sensibilisation du personnel et des visiteurs.

Une page spéciale RSE a été créée sur le site internet de l'entreprise.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE LA DIVERSITE / DROITS DES PERSONNES

Accueil / intégration des personnes en situation de handicap

Deux de nos 3 salariés handicapés ont nécessité un accompagnement personnel fort cette année.

Et en situation d'urgence et de précarité (et non pas de handicap),
nous avons accueilli, quelques semaines après son arrivée en France, une jeune réfugiée ukrainienne, maman d'un bébé de quelques mois. Nous lui avons fourni un travail, dont nous avons adapté les horaires pour qu'ils soient compatibles avec ses responsabilités. Elle restera dans l'entreprise jusqu'à son retour au pays.

Parité professionnelle homme / femme

Cette année, nous avons atteint la parité hommes-femmes au sein de l'entreprise chez les cadres.

CONDITIONS ET RELATIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail

Trois postes de délivrance de boissons chaudes et froides sont installés.

Un nouveau système de téléphonie (casques...) et des écrans géants ont été installés pour contribuer au confort des échanges par téléphone ou par visio

Plusieurs portables sont maintenant utilisés au sein de l'atelier.

Nous avons effectué une sortie sur un vieux gréement (la Nébuleuse) en rade de Brest au mois de juillet avec l'ensemble de nos collaborateurs disponibles et leur conjoint. Magnifiques souvenirs et excellent moment de convivialité et de cohésion (participation aux manœuvres)

Nous avons mis en place un système de récupération de la chaleur du compresseur à des fins de redistribution dans l'atelier

Santé et sécurité au travail

Un second caisson anti-bruit a été acquis et mis en route.
Un chariot élévateur à gaz a été remplacé par un engin électrique moins bruyant et polluant.

Développement du capital humain / employabilité

Valorisation de l'esprit d'initiative, de l'autonomie, de la solidarité.

Recrutements basés sur le savoir-être plus que le savoir-faire, celui-ci pouvant se développer grâce à un accompagnement.

Un chef d'équipe parti en retraite a été remplacé par 3 personnes polyvalentes qui ont été promues par souci d'équité, de valorisation et qui travaillent ainsi en co-responsabilité

Information du personnel / entretiens annuels

Les entretiens annuels sont réclamés, attendus et la parole est devenue plus libre.

Accueil / intégration des nouveaux collaborateurs

Accueil et accompagnement de chaque nouveau salarié, intérimaire, CDD ou CDI, col bleu ou col blanc, avec une visite complète de l'entreprise, présentation de chaque collaborateur et accompagnement, le temps nécessaire, dans ses nouvelles fonctions.

Accompagnement de notre jeune Ukrainienne pour chaque tâche grâce à l'implication, la gentillesse de ses collaborateurs au quotidien et des traducteurs (merci les applis sur smartphone!! C'est pas facile l'Ukrainien et le Français pour les Ukrainiens non plus!)

Chaque salarié, quelque soit son contrat (CDD, CDI, alternance), a été invité à la sortie en bateau, de même que les récents retraités.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Gestion et optimisation des énergies

Nous nous sommes engagés dans un plan de sobriété énergétique grâce à un bilan carbone (budget 30 000€ dont les 2/3 subventionnés par l'ADEME) et sommes entrés dans une démarche de décarbonation
La rénovation de notre système de conduits d'air comprimé nous a permis 10% d'économie d'énergie.
Second chariot élévateur électrique en remplacement de celui au gaz.

Réduction, tri et recyclage des déchets

Dématérialisation des dossiers de production, ainsi que des factures, après accord du client.

Remplacement de notre colle livrée en seaux plastiques (non-récupérés) par des sacs en papier de billes de colle.

Prévention de la pollution (eaux usées, gaz à effet de serre...)

Mise en service d'un second bac de filtrage des eaux encrées.

Prévention et protection contre les atteintes à l'environnement naturel et à la biodiversité

Création d'un cartouche d'information sur le cycle de vie de nos emballages. Il est proposé à nos clients et apposé sur leurs emballages.

Nous y expliquons que nos emballages proviennent à 90% de cartons recyclés, et 10% de fibres de cellulose issues de forêts durablement gérées (certification FSC). Ils sont fabriqués en Bretagne avec des colles et des encres à l'eau, sans solvants. En fin de vie, nos emballages en carton ondulé finiront à 100% recyclés ou biodégradés dans l'environnement sans aucune nuisance (ils ne constituerons jamais un 6ième continent dans l'océan... ni ne finirons en micro-particules qui contamineraient la chaîne alimentaire : ce ne sont que des fibres végétales et de l'eau !).

Partage des bonnes pratiques entre confrères, collègues, visiteurs, clients dès que possible.

Ecoconstruction et éco-rénovation des bâtiments

Permis de construire obtenu pour la construction d'un nouveau bâtiment éco-conçu: charpente en bois, récupération des eaux de pluie, panneaux solaires, prises de recharge électrique...)

Gestion et optimisation des déplacements professionnels

Mise en place d'un système de visio-conférence sur grand écran afin de limiter les déplacements non-essentiels, fluidifier la communication avec les clients et glisser vers une démarche commerciale à distance simplifiée.

INTERETS DES CLIENTS ET CONSOMMATEURS

Politique qualité / écoute clients

Grâce à un nouveau système de business-intelligence, information automatique et systématique des clients sur l'avancement de leurs commandes, sur l'état de leurs stocks et partage de statistiques annuelles.

Notre relation avec la clientèle est basée sur la confiance et la transparence.

DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

Achats locaux en Bretagne

Nous avons signé un contrat avec une agence locale de communication.
Nous avons aussi signé un contrat de fourniture en thé et café avec un acteur local.

Engagement sociétal et en faveur de l'intérêt général

Nouvel engagement de J. Daquin à accompagner un jeune créateur d'entreprise locale (qui valorise la lande bretonne pour faire des litières pour les animaux et du pellet pour le chauffage au poêle) avec le Réseau Entreprendre.

Diffusion d'une émission de radio pour témoigner du management participatif et équilibré hommes-femmes.

Auprès des collègues de la Fédération Française du Cartonnage, communication maximale sur les thèmes de la RSE, du management participatif et paritaire.

SAVOIR FAIRE / CERTIFICATIONS

Education et formation sur le territoire

Deux nouveaux alternants (en commerce et comptabilité).